



SOLUTIONS **TÉLÉCOM & INTERNET** **POUR VOTRE ENTREPRISE**

A6TÉLÉCOM **VOTRE OPÉRATEUR À TAILLE RÉELLE**

A6TÉLÉCOM AUJOURD'HUI C'EST :

- > 10 années d'existence en région PACA
- > 30 ans d'expérience de ses dirigeants en télécom et informatique
- > 3 techniciens certifiés télécom
- > 2 techniciens informatiques et réseaux
- > 5 technico – commerciaux
- > 2 développeur web
- > + de 1000 clients
- > 94% des incidents résolus dans les 4 heures
- > Une garantie matérielle de 5 ans
- > Une assistance en ligne
- > Formation des utilisateurs
- > Un opérateur réactif et proche de ces clients
- > Etudes et conseils sur des solutions télécom et informatiques
- > Recommandé par 90 % de ses clients
- > Un taux de satisfaction client de 98 %

VOTRE SOLUTION TÉLÉCOM

A6TELECOM VOUS PROPOSE UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE CLÉS EN MAIN QUI SIMPLIFIE VOS TÉLÉCOMS :

- > Un seul interlocuteur
- > Une facture unique pour vos abonnements et votre matériel
- > Un budget télécom maîtrisé
- > Un SAV réactif et disponible

Avec la solution de téléphonie A6TELECOM vous bénéficiez de toutes les fonctionnalités d'un standard classique : renvoi d'appels, annuaire partagés, double appel, file d'attente, messages audio, supervision... sans subir le coût d'installation et les frais de maintenance d'un standard physique.

Vos abonnements téléphoniques et lien d'accès sont gérés par une seule et même entité, vous gagnez ainsi en réactivité et qualité de service client.

NOUS AVONS À CŒUR DE METTRE EN PLACE UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE QUI FACILITE VOTRE TRAVAIL DE TOUS LES JOURS.

Avec nos postes vous avez la possibilité de visualiser le statut des autres collègues (« présence ») et ainsi vous bénéficiez d'un gain de temps considérable, cela vous évite les transferts d'appels inutiles ou les messages vocaux, et rend la gestion et le travail avec les employés distants plus facile que jamais.

Vous avez besoin d'un moment tranquille pour terminer un projet ? Personnalisez votre statut et évitez que l'on vous dérange.

- > Supprime les messages vocaux
- > Visible directement depuis votre poste fixe

Les fax entrants sont convertis en PDF et transférés aux utilisateurs via e-mail, sans avoir besoin d'un logiciel de serveur de fax. De la même manière, les messages vocaux sont convertis en fichiers audio et transférés via e-mail.

- > Transférez les messages vocaux vers la boîte de réception
- > Ecoutez les messages vocaux sans appeler
- > Les fax sont reçus en tant que fichiers PDF dans votre e-mail
- > Evitez les transferts d'appels inutiles qui agacent les clients

FAITES ÉVOLUER VOS MOYENS DE COMMUNICATION AVEC UNE SOLUTION DE COMMUNICATION UNIFIÉE !

La solution WILDIX est un IPBX matérialisé ou dématérialisé compatible avec des téléphones IP, des trunks SIP et des passerelles FXS (Numeris et Analogiques).

Il fournit une solution en VoIP complète, abordable et sans le casse-tête de la gestion d'un PABX "d'ancienne génération". Reconnu pour son innovation et sa technologie de pointe, Wildix est distribué dans plus de 9 pays à travers le monde.

En introduisant une communication efficace dans votre environnement d'entreprise, vous pouvez économiser jusqu'à 25% de votre temps de travail, augmenter la productivité de l'entreprise et aussi l'engagement des employés.

Les fonction de l'interface Collaboration :

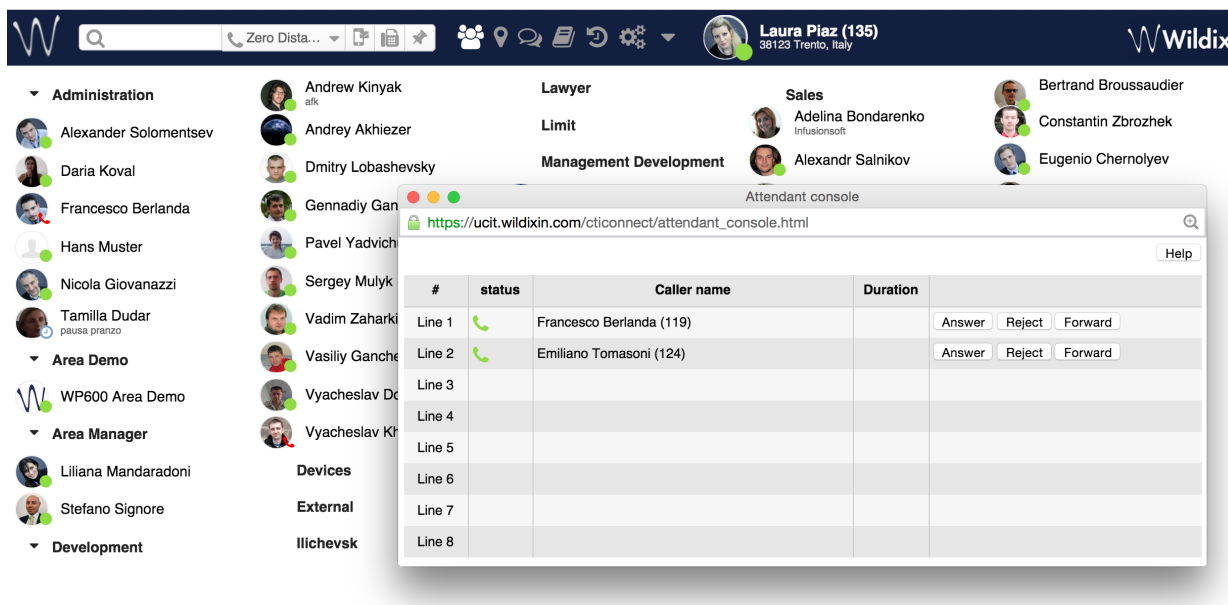
- > La Géolocalisation
- > Le statut de présence
- > La conférence chat, audio, vidéo
- > Le partage de bureau et le transfert de fichiers
- > Bouton Post-it 'Rappelez-moi'
- > Poste Opérateur
- > Répertoires partagés
- > Communication sécurisée grâce au système de cryptage avancé

EMPORTEZ VOTRE EXTENSION OÙ QUE VOUS SOYEZ

L'IPBX WILDIX inclut une extension pour smartphones et ordinateurs portables Mac ou Windows qui permet aux utilisateurs d'utiliser leur extension de bureau n'importe où, de manière complètement intégrée, comme s'ils se trouvaient dans leur bureau.

Non seulement les appels vers le bureau sont gratuits, mais les employés peuvent également tirer profit d'un numéro unique et de donner une impression plus professionnelle.

- > Prenez et emportez votre extension partout avec vous
- > Appels gratuits – divisez vos factures
- > Augmentez votre productivité – travaillez n'importe où
- > Un numéro unique – ne communiquez pas votre numéro de mobile



The screenshot shows the Wildix Connect web interface. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of agents categorized by department: Administration, Area Demo, Area Manager, and Development. The main area displays a list of agents with their names, status (online/offline), and departments. A 'Call log' window is open in the foreground, showing a table of calls with columns for line number, status, caller name, duration, and actions (Answer, Reject, Forward).

#	status	Caller name	Duration	
Line 1	📞	Francesco Berlanda (119)		Answer Reject Forward
Line 2	📞	Emiliano Tomasoni (124)		Answer Reject Forward
Line 3				
Line 4				
Line 5				
Line 6				
Line 7				
Line 8				

LES PRINCIPALES RÉFÉRENCES DÉJÀ INSTALLÉES :



PRÉSENTATION DE NOS POSTES TÉLÉPHONIQUES

POSTES FIXES

VISION



- > Android 5.1 OS
- > Affichage couleurs 7" 1024*600
- > Ecran Tactile
- > Présence & Chat
- > Visioconférence WebRTC
- > Audio HD large bande
- > WiFi 802.11b/g/n
- > Bluetooth et USB 2.0

NOUVEAU

WP490G WELCOME CONSOLE



- > Affichage couleurs 4.3"
- > Présence
- > Image de l'appelant
- > Jusqu'à 60 touches de raccourcis
- > Audio HD large bande
- > Annuaire iPBX
- > Prise en charge du casque USB

WP480G



- > Présence
- > Image de l'appelant
- > Jusqu'à 16 Touches de raccourci
- > Audio HD large bande
- > Annuaire iPBX
- > Alimentation POE

WP410



- > Affichage LCD
- > Résolution 132 x 64 pixels
- > Audio HD large bande
- > Annuaire iPBX
- > Alimentation PoE IEEE 802.3af
- > Historique d'appels synchronisé avec l'iPBX

POSTES DECT

WAIR150



- > Bluetooth
- > Ecran 2"
- > Vibreur
- > Protection du Travailleur Isolé
- > Bouton d'alarme et cordon d'alarme à tirer ("pull cord")
- > IP65
- > PTT (Push to talk)
- > Clip ceinture

WAIR100



- > Ecran 2"
- > Vibreur
- > Résolution 176 × 220 pixels
- > Présence
- > Itinérance auto sur 200 sites
- > Audio HD large bande
- > Annuaire intégrés
- > PTT (Push to talk)
- > Haut Parleur

WAIR70



- > Ecran 1,44"
- > Résolution 128 × 128 pixels
- > Présence
- > Itinérance auto sur 200 sites
- > Audio HD large bande
- > Annuaire intégrés
- > CAT-iq
- > Haut-parleur
- > Jack casque 3,5 mm

MAINTENANCE ET SERVICES

- > Pièces, main d'œuvre, déplacements, selon les conditions ci-dessous :
- > Réparation ou échange standard des terminaux numériques, IP et analogiques (Hors casse, chutes)
- > Réparation ou échange standard de la station d'énergie, batterie inclus (sauf DECT)
- > Réparation ou échange standard des éléments électroniques dégradés suite à une usure anormale ou défauts constatés.
- > Dérangements sur IPBX
- > Télégestion et télémaintenance curative et préventive
- > Assistance à l'administrateur du site
- > Gestion des sauvegardes, contrôles, exploitation, restauration, mise à jour du software
- > Main d'œuvre technique et déplacements si nécessaire
- > GTI sous 4H00 panne totale.
- > J+1 sur panne partielle ou sur rendez-vous avec le service technique.
- > Assistance téléphonique ON LINE gratuite

SERVICE TECHNIQUE



DU LUNDI AU VENDREDI
9H-12H ET 14H-18H

ASTREINTE

SAMEDI ET DIMANCHE
9H-12H ET 14H-18H



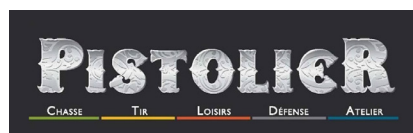
SUPPORT@A6TELECOM.FR



04 88 19 67 66



ILS NOUS FONT CONFIANCE



CA SYSTEM